

Communicatiebeleid

Werken aan een duidelijke en transparante communicatie tussen alle betrokkenen



Inhoudstafel

- 1 Schoolvisie
- 2 Communicatiebeleid op school
- 3 Bereikbaarheid voor ouders
 - 3.1 Gebruikte communicatiekanalen
 - 3.2 Informeel/formeel oudergesprek
 - 3.3 Telefoon
 - 3.4 E-mail
 - 3.5 Briefwisseling
 - 3.6 Schoolwebsite
 - 3.7 Facebook
- 4 Niet gebruikte communicatiekanalen

1. Schoolvisie

Heldere communicatie is van fundamenteel belang.

We staan steeds open voor communicatie en proberen de drempel zo laag mogelijk te houden om naar ons toe te stappen.

De wisselwerking tussen wat er in de klas gebeurt en wat zich thuis afspeelt als een open communicatielijn hanteren is de opdracht van elke leerkracht en elke ouder.

De communicatie verloopt steeds in het Nederlands. Uiteraard is het toegestaan om een tolk mee te brengen of gebruik te maken van een vertaalapp indien u de Nederlandse taal niet machtig genoeg bent.

2. Communicatiebeleid op school

Heldere communicatie is van fundamenteel belang bij samenwerken tussen verschillende partijen.

We communiceren dagelijks met kinderen, ouder(s)/verzorger(s), collega's en externe ondersteuners. Iedereen verwacht snel en efficiënt geholpen te worden. De recente explosie van beschikbare communicatiemiddelen zorgt er bovendien voor dat boodschappen zich razendsnel verspreiden. We trachten te zoeken naar een evenwichtig maar toch helder communicatiebeleid waarbij elke betrokkene zijn weg kan vinden.

3. Bereikbaarheid voor ouders

We vinden het als school belangrijk dat we op een zo vlot mogelijke wijze de ouder(s)/verzorger(s) kunnen te woord staan. We merken dat er tal van mogelijkheden zijn om in contact te komen met ouder(s)/verzorger(s) zonder dat er concreet werd afgesproken welke de meest aangewezen kanalen blijken voor onze werking. Vandaar dat we enkele concrete afspraken willen maken met ouder(s)/verzorger(s) over de aangewezen communicatiekanalen alsook de communicatiekanalen die ons team niet wenst te gebruiken.

3.1 Gebruikte communicatiekanalen

- ✓ Informeel/formeel oudergesprekken
- ✓ Telefoon van de school
- ✓ E-mail
- ✓ Briefwisseling
- ✓ Schoolwebsite
- ✓ Facebookpagina van de school
- ✓ Facebook account van de klas

3.2 informeel/formeel oudergesprek




Formele communicatie verloopt steeds via de afgesproken kanalen.

Informeel communicatie vindt vaak plaats aan de schoolpoort of op de speelplaats waar de ouder(s) de directie, zorgcoördinator, leerkracht... ontmoet. Het is voor ons een belangrijk communicatiekanaal dat we erg waardevol vinden en waarbij op een occasioneel moment informatie kan uitgewisseld worden. Dit is voor ons een vorm van "warme" communicatie.

3.3 Telefoon

U kan steeds telefonisch contact opnemen met de school tussen 8u00 en 15u30. Op woensdag kan u contact opnemen tot 12u05.

Tijdens deze uren kan u de school telefonisch bereiken. Gelieve er rekening mee te houden dat het altijd mogelijk is dat de secretariaatsmedewerker gedurende een korte periode niet op het secretariaat aanwezig is. In dat geval belt u enkele ogenblikken later terug.

-  Sint-Jozefstraat: 053/78.22.43
-  Gentsesteenweg: 053/77.90.24
-  Langestraat: 053/78.20.80

3.4 E-mail

U kan ons ook steeds via e-mail bereiken.

Directie: an.jaenen@sgvbd.be

Beleidsondersteuner: julie.barroo@sgvbd.be

Zorgcoördinator: nele.clompen@sgvbd.be

Secretariaat: kleuterschool.st.maarten.secretariaat@telenet.be

Leerkrachten: voornaam.familienaam@sgvbd.be

Indien u iemand van de school mailt, mag u uiterlijk een antwoord verwachten twee werkdagen na het versturen van de e-mail. Indien u iemand sneller wenst te spreken, raden we aan de school telefonisch te contacteren.

3.5 Briefwisseling

Er gaan geregeld brieven mee met de leerlingen via hun heen- en weermapje. Dit kan informatie bevatten over de werking in de klas, uitstappen, algemene info.. gelieve deze brieven te lezen en uit het mapje te halen. De heen- en weermapjes komen steeds terug leeg naar de klas.

3.6 Schoolwebsite

Op de website van de school kan u informatie terugvinden met betrekking tot de school. Het schoolreglement, overzicht van het team, jaarthema, menu van de maand...

 <https://smi-aalst.be/vkl-sint-maarten/>

3.7 Facebook

Iedere vestiging van onze school heeft een eigen facebookpagina die u kan volgen. Hierop worden reminders voor verlofdagen, activiteiten en leuke weetjes geplaatst.

 Sint-Jozefstraat: <https://www.facebook.com/sintmaartenkleuterschool/>

 Gentsesteenweg: <https://www.facebook.com/KleuterschoolGentsesteenweg/>

 Langestraat: <https://www.facebook.com/SintMaartenKleuterschoolLangestraat/>

Iedere klas heeft ook een eigen individueel besloten facebookaccount dat uitsluitend voor de ouders van die klas toegankelijk is. De klastitularissen geven daar meer info over tijdens de infoavond in het begin van het schooljaar.

4. Niet gebruikte communicatiekanalen

We vragen aan iedereen om er rekening mee te houden dat onderstaande communicatiekanalen niet gebruikt zullen worden bij de officiële communicatie tussen ouder(s) en de school. Berichten die via Messenger, whatsapp, SMS e.a. niet vermelde kanalen worden verzonden, zullen bijgevolg niet beantwoord worden.

